

## Informatii Precontractuale

Pachete de Servicii Turistice pentru destinatia **Creta Heraklion**

- Plecare din Bucuresti: **Tarom**
- Plecare din Cluj-Napoca: **Sky Express**
- Plecare din Iasi: **Sky Express**
- Plecare din Brasov: **Sky Express**

## Date generale despre documentele de calatorie

Creta este o insula care apartine Greciei – membra a Comunitatii Europene.

Cetatenii romani pot calatori cu C.I sau pasaport turistic valabil.

Copiii cu varsta sub 14 ani calatoresc cu pasaport turistic individual.

Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie trebuie sa fie cele nou emise dupa casatoria civila.

Minorii care calatoresc neinsotiti de ambii parinti trebuie sa aiba unul dintre urmatoarele documente pentru a trece frontiera:

- Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;
- Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.
- Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, parintii fiind in divort, trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al celuilalt parinte. Daca divortul s-a finalizat trebuie sa prezinte documente doveditoare – hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.
- Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care il primeste in grija trebuie sa prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul judiciar.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro)

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu-i permite turistului sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa nu-i acorde permisiunea de intrare pe teritoriul statului unde efectueaza sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

## Detalii viza

Cetăţenii români nu au nevoie de viză pentru a călători în Republica Elenă.

Intrarea în Republica Elenă este permisă cu paşaportul sau cartea de identitate în curs de valabilitate.

Turistii care folosesc pasaport/carte de identitate de alta nationalitate trebuie sa verifice conditiile de intrare/viza in Grecia se verifica direct cu Consulatul Greciei. Pentru verificarea condițiilor particulare de intrare și ședere prevăzute de legislația elenă, vă recomandăm consultarea informațiilor oficiale furnizate de autoritățile elene:

- Ministerul Afacerilor Externe al Greciei ([www.mfa.gr](http://www.mfa.gr))
- Ambasada Greciei din București ([www.greembassy.ro](http://www.greembassy.ro))

### **Conditii de realizare a grupului**

In cazul pachetelor care includ zboruri charter, grupul minim este de 80% din capacitatea avionului. In cazul in care numarul turistilor este mai mic, pretul poate fi recalculat sau zborul poate fi anulat. In incercarea de a nu compromite vacantele celor inscrisi, agentia Cocktail Holidays poate schimba compania aeriana si in aceeasi masura si capacitatea avionului. Toate modificarile care au loc in aceste situatii se vor face cu conditia oferirii unor servicii similare din punct de vedere calitativ.

### **Conditii de plata si penalizare**

Conditii de plata & penalizare in caz de anulare se pot descarca pe link-ul: <https://informatiicalatorie.cocktailholidays.ro/conditii-plata-penalizare> .

### **Eventuale evolutii ale pretului**

Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de hoteluri sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada de timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

Preturile pachetelor Cocktail Holidays sunt valabile pentru cetatenii romani. Pentru turistii de alta nationalitate, fara carte de rezidenta in Romania, tarifele pot fi diferite si trebuie verificate punctual cu furnizorul.

## Mijloace de transport

În cazul pachetelor de servicii care cuprind și transportul cu avionul (zbor regulat sau zbor charter), agenția de turism organizatoare nu este responsabilă de eventuale modificări ale orelor de plecare și sosire.

Dacă transportatorul este responsabil de aceste decalaje va acorda asistență turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European implementat prin HG1912 / 2006. Prima și ultima zi din sejur nu sunt considerate zile de turistice, fiind zile de transport.

Orele de plecare și sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil.

Sosirea la aeroport se recomandă să se facă cu min. 3 ore înainte de ora îmbarcării. Prezentarea biletului de avion este obligatorie.

Bagajele permise pentru călătorie sunt: 1 bagaj de cală și 1 bagaj de mână pentru fiecare pasager. Fiecare membru al familiei are dreptul la o singură piesă de bagaj de cală și nu se admite cumularea greutății bagajelor per familie. Copilul 0-1.99 ani nu are loc în avion.

Mai multe detalii referitoare la condițiile de bagaje ale fiecărei companii aeriene le puteți găsi aici: <https://informatiicalatorie.cocktailholidays.ro/politica-bagaje/>

## Asistența turistică

Cocktail Holidays asigură un reprezentant vorbitor de limba română, pe durata sejurului. El se ocupă de primirea clienților la aeroport, urmărește ca serviciile să fie conforme cu voucherul primit și comandat de client, se preocupă să remedieze eventualele neconcordanțe, prezintă destinația și excursiile opționale, face înscrieri la excursiile opționale pentru cei care doresc.

## Excursii optionale

Lista excursiilor optionale poate fi solicitata de la agentul de turism. Acestea pot fi rezervate la destinatie prin reprezentantul local al agentiei organizatoare. De regula, excursiile optionale sunt organizate de partenerul local si sunt recomandate ca servicii sigure, dar calatorul nu are obligativitatea de a le achizitiona de la acesta.

Preturile excursiilor depind de nr. turistilor inscrisi si pot fi mai mari decat cele existente la receptia hotelului sau alte agentii locale. Diferentele de pret cuprind plecare / intoarcere direct de la / la hotel, servicii de ghid (eventual lb. romana).

Agentia de turism organizatoare nu este responsabila pentru reclamatii referitoare la excursiile optionale organizate local. Toate acestea se rezolva la fata locului.

## Informatii despre sejur

Informatiile detaliate despre Sejur vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii partener extern – nume, persoana de contact, telefon;
- Detalii reprezentant Cocktail Holidays la destinatie – nume, telefon;
- Detalii Reprezentant Cocktail Holidays in aeroport Romania – nume, telefon;
- Orar de zbor actualizat (daca este cazul).

## Informatii utile

- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale, ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Incepand cu 01.01.2018 a fost introdusa taxa locala. In functie de clasificarea unitatii de cazare, aceasta variaza intre 0.5eur – 4eur/ camera/ noapte si se va achita de catre turisti la fata locului.
- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu( matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea difera in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parintii si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.
- Unii hotelieri solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex. mini bar/ frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea. Orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare;

### **Taxa locala (Resilience cost to the climate change):**

Incepand cu 01.02.2024, se modifica taxele de mediu percepute de catre autoritatile locale. Aceasta difera in functie de clasificarea unitatii de cazare si se va achita de catre turisti la fata locului:

- Hoteluri 2\*/Vile & Apartamente: 1,5 €/camera /zi
- Hoteluri 3\*: 3 €/camera/zi
- Hoteluri 4\*: 7 €/camera/zi
- Hoteluri 5\*: 10 €/camera/zi

### **Asigurari:**

Prezentul pachet de servicii include: Asigurare privind protectia in caz de insolventa a agentiei de turism organizatoare Seria I 56714 – valabila pana la 02.01.2025 (emisa de Societatea OMNIASIG VIENNA INSURANCEGROUP S.A.)  
Detalii: <https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/insurance-policy-omniasig/>

Aceasta asigurare este valabila doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Optional, va recomandam sa incheiati asigurarea medicala si storno, Cocktail Travel Protection. Riscurile acoperite, sumele maxim despagubite, si conditiile generale ale produsului de asigurare Cocktail Travel Protection le regasiti pe link-ul: <https://informatiicalatorie.cocktailholidays.ro/servicii/asigurari-de-calatorie/>

### **Protectia datelor cu caracter personal**

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc), se face cu acordul fiecarui client in parte. Prelucrarea se va face in conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE679/2016 in scopul furnizarii serviciilor turistice.