

Informatii Precontractuale

Pachete de Servicii Turistice pentru destinatia **Dalaman**
Plecare din Bucuresti: **Fly Lili**

Date generale despre documentele de calatorie

Turcia nu este membra a Comunitatii Europene.

Cetatenii romani pot calatori pasaport turistic valabil.

Copiii cu varsta sub 14 ani calatoresc cu pasaport turistic individual.

Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie trebuie sa fie cele nou emise dupa casatoria civila.

Minorii care calatoresc neinsotiti de ambii parinti, trebuie sa aiba unul dintre urmatoarele documente pentru a trece frontiera:

- Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;
- Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.
- Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, parintii fiind in divort, trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al celuilalt parinte. Daca divortul s-a finalizat trebuie sa prezinte documente doveditoare - hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.
- Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care il primeste in grija trebuie sa prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul judiciar.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu-i permite turistului sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa nu-i acorde permisiunea de intrare pe teritoriul statului unde efectueaza sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

Detalii viza

Autoritățile turce au dreptul de a stabili cine poate intra/ieși în/din Turcia. Reprezentanțele diplomatice/consulare ale României din Turcia nu pot interveni în favoarea dumneavoastră dacă nu îndepliniți condițiile de intrare/ieșire.

Intrarea pe teritoriul Republicii Turcia pentru cetățenii români este permisă cu următoarele documente de călătorie românești:

- Pașaport diplomatic;
- Pașaport diplomatic electronic;

Pașapoartele menționate mai sus trebuie să aibă o valabilitate de minimum 150 zile la momentul intrării în Turcia și să dispună de cel puțin o filă goală.

Atentie! Nu se permite intrarea în Turcia cu cartea de identitate românească, cartea provizorie de identitate românească sau buletin de identitate românesc.

Turistii care folosesc pasapoarte de alta nationalitate, trebuie sa verifice conditiile de intrare / viza in Turcia direct cu Consulatul Turciei.

Important: vă recomandăm să acordați atenție la efectuarea controalelor de frontieră/vamale și să vă asigurați că vi s-a aplicat în pașaport ștampila de intrare în Turcia. Lipsa ștampilei de intrare poate conduce la aplicarea de amenzi și/sau expulzare (până la finalizarea cercetării se consideră că s-a intrat ilegal). Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro

Conditii de realizare a grupului

In cazul pachetelor care includ zboruri charter, grupul minim este de 80% din capacitatea avionului. In cazul in care numarul turistilor este mai mic, pretul poate fi recalculat sau zborul poate fi anulat. In incercarea de a nu compromite vacantele celor inscrisi, agentia Cocktail Holidays poate schimba compania aeriana si in aceeasi masura si capacitatea avionului. Toate modificarile care au loc in aceste situatii se vor face cu conditia oferirii unor servicii similare din punct de vedere calitativ.

Conditii de plata si penalizare

Conditii de plata & penalizare in caz de anulare se pot descarca pe link-ul: <https://informatiicalatorie.cocktailholidays.ro/conditii-plata-penalizare> .

Eventuale evolutii ale pretului

Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de hoteluri sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada de timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

Preturile pachetelor Cocktail Holidays sunt valabile pentru cetatenii romani. Pentru turistii de alta nationalitate, fara carte de rezidenta in Romania, tarifele pot fi diferite si trebuiesc verificate punctual cu hotelierul.

Mijloace de transport

In cazul pachetelor de servicii care cuprind si transportul cu avionul (zbor regulat sau zbor charter), agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare de eventuale modificari ale orelor de plecare si sosire.

Daca transportatorul este raspunzator de aceste decalaje va acorda asistenta turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European implementat prin HG1912 / 2006. Prima si ultima zi din sejur nu sunt considerate zile de turistice, fiind zile de transport.

Orele de plecare si sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil.

Sosirea la aeroport se recomanda a se face cu min. 3 ore inainte de ora imbarcarii. Prezentarea biletului de avion este obligatorie.

Bagajele permise pentru calatorie sunt: 1 bagaj de cala si 1 bagaj de mana pentru fiecare pasager. Fiecare membru al familiei are dreptul la o singura piesa de bagaj de cala si nu se admite cumularea greutatii bagajelor per familie. Infantul 0-1.99 ani nu are loc in avion.

Mai multe detalii referitoare la conditiile de bagaje ale fiecarei companii aeriene le puteti gasi aici: <https://informatiicalatorie.cocktailholidays.ro/politica-bagaje/>

Condițiile și costurile aferente transportului echipamentelor speciale pentru vacanța sunt cele afișate pe site-ul companiei Tarom.

Excedentul de bagaje se achită direct în aeroport.

Distribuirea locurilor în avion se face la check-in.

Asistența turistică

Cocktail Holidays asigură un reprezentant vorbitor de limba română, pe durata sejurului. El se ocupă de primirea clienților la aeroport, urmărește ca serviciile să fie conforme cu voucherul primit și comandat de client, se preocupă să remedieze eventualele neconcordanțe, prezintă destinația și excursiile opționale, face înscrieri la excursiile opționale pentru cei care doresc.

Excursii opționale

Lista excursiilor opționale poate fi solicitată de la agentul de turism. Acestea pot fi rezervate la destinație prin reprezentantul local al agenției organizatoare. De regulă, excursiile opționale sunt organizate de partenerul local și sunt recomandate ca servicii sigure, dar călătorul nu are obligativitatea de a le achiziționa de la acesta.

Preturile excursiilor depind de nr. turiștilor înscriși și pot fi mai mari decât cele existente la recepția hotelului sau alte agenții locale. Diferențele de pret cuprind plecare / întoarcere direct de la / la hotel, servicii de ghid (eventual lb. română).

Agenția de turism organizatoare nu este responsabilă pentru reclamații referitoare la excursiile opționale organizate local. Toate acestea se rezolvă la fața locului.

Informații despre sejur

Informațiile detaliate despre Sejur vor fi înmânate turiștilor înainte de plecare și vor cuprinde următoarele puncte:

- Detalii partener extern – nume, persoană de contact, telefon;
- Detalii reprezentant Cocktail Holidays la destinație – nume, telefon;
- Detalii Reprezentant Cocktail Holidays în aeroport România – nume, telefon;
- Orar de zbor actualizat (dacă este cazul).

Informatii utile

- Persoanele cu dizabilitati trebuie sa anunte gradul de invaliditate, cu toate amanuntele necesare, din momentul inscrierii si confirmarii rezervarii. Nu ne asumam eventualele servicii speciale, ce nu pot fi oferite de terti, in cazul in care nu au fost semnalate in rezervari si in contractul de prestari servicii.
- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei pana in ora 12:00);
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu(matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea difera in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parintii si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare.
- Unii hotelieri solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex. mini bar/ frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hotelurile de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea. Orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare.

Asigurari:

Prezentul pachet de servicii include: Asigurare privind protectia in caz de insolventa a agentiei de turism organizatoare Seria I 56714 – valabila pana la 02.01.2025 (emisa de Societatea OMNIASIG VIENNA INSURANCEGROUP S.A.)
Detalii: <https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/insurance-policy-omniasig/>

Aceasta asigurare este valabila doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Optional, va recomandam sa incheiati asigurarea medicala si storno, Cocktail Travel Protection. Riscurile acoperite, sumele maxim despagubite, si conditiile generale ale produsului de asigurare Cocktail Travel Protection le regasiti pe link-ul: <https://informatiicalatorie.cocktailholidays.ro/servicii/asigurari-de-calatorie/>

Protectia datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc), se face cu acordul fiecarui client in parte. Prelucrarea se va face in conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE679/2016 in scopul furnizarii serviciilor turistice.