

Informatii Precontractuale

Pachete de Servicii Turistice pentru destinatia **Emiratele Arabe Unite**
Plecare din Bucuresti: **Hi-Sky, Fly Dubai**

Date generale despre documentele de calatorie

Emiratele Arabe Unite sunt un stat situat în sud-estul Peninsulei Arabice, compus din șapte emirate:

- Abu Dhabi,
- Dubai,
- Ras Al Khaymah,
- Sharjah, Ajman,
- Fujeirah
- Umm Al Qaiwain.

Cetățenii români pot călători în Emiratele Arabe Unite numai cu pașaportul simplu, care trebuie să aibă o valabilitate de minim 6 luni de la data intrării pe teritoriul statului. Atenție: Pașaportul temporar românesc nu este recunoscut de autoritățile statului, iar poliția de frontieră nu va permite intrarea titularilor acestui tip de pașaport pe teritoriul Emiratelor Arabe Unite.

Potrivit Acordului dintre Uniunea Europeană și Emiratele Arabe Unite privind scutirea de vize de scurtă ședere, intrat în vigoare la data de 6 mai 2015, cetățenii europeni, inclusiv cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare în acest stat. Copiii cu vârsta sub 14 ani calatoresc cu pasaport turistic individual.

Tinerii casatoriti - documentele individuale de calatorie trebuie sa fie cele nou emise dupa casatoria civila! Minorii care calatoresc neinsotiti de ambii parinti, trebuie sa aiba unul dintre urmatoarele documente pentru a trece frontiera:

- Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, acesta trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al parintelui care nu este prezent in deplasare;
- Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, iar celalalt este decedat, trebuie sa fie prezentat la organele de frontiera certificatul de deces.
- Daca minorul calatoreste cu un singur parinte, parintii fiind in divort, trebuie sa prezinte la frontiera acceptul notarial al celuilalt parinte. Daca divortul s-a finalizat trebuie sa prezinte documente doveditoare - hotarare judecatoreasca definitiva de incredintare si copie dupa actul de divort.
- Daca minorul calatoreste fara nici un parinte, adultul care il primeste in grija trebuie sa prezinte acordul ambilor parinti autentificat la notariat si cazierul judiciar.

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu-i permite turistului sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa nu-i acorde permisiunea de intrare pe teritoriul statului unde efectueaza sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii.

Detalii viza

În condiții normale, cetățenii români pot călători în Emiratele Arabe Unite numai cu pașaportul simplu, care trebuie să aibă o valabilitate de minim 6 luni de la data intrării pe teritoriul statului. Atenție: Pașaportul temporar românesc nu este recunoscut de autoritățile statului, iar poliția de frontieră nu va permite intrarea titularilor acestui tip de pașaport pe teritoriul Emiratelor Arabe Unite. Perioada maximă de ședere pentru titularii pașapoartelor simple este de 90 de zile într-un interval de 180 de zile.

Potrivit Acordului dintre Uniunea Europeană și Emiratele Arabe Unite privind scutirea de vize de scurtă ședere, intrat în vigoare la data de 6 mai 2015, cetățenii europeni, inclusiv cetățenii români nu au nevoie de viză de intrare în acest stat. De asemenea, este obligatorie încheierea unei asigurări medicale, fie printr-o companie emirateză, fie printr-o companie din străinătate.

Pentru informații suplimentare privind regimul călătoriilor în EAU, cetățenii români sunt sfătuiți să contacteze autoritățile emirateze:

- Ministerul Afacerilor Externe al Emiratelor Arabe Unite: www.mofa.gov.ae
- Ambasada Emiratelor Arabe Unite la București: <https://www.mofa.gov.ae/ro-ro/missions/bucharest>

Date actualizate despre documentele necesare pot fi citite pe www.politiadefrontiera.ro

Agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare pentru decizia organelor de frontiera de a nu accepta ca turistul sa paraseasca teritoriul Romaniei sau sa-i acorde intrarea pe teritoriul statului unde face sejurul, chiar daca dispune de toate documentele necesare deplasarii

Conditii de realizare a grupului

Hi Sky: In cazul pachetelor care includ zboruri charter, grupul minim este de 80% din capacitatea avionului. In cazul in care numarul turistilor este mai mic, pretul poate fi recalculat sau zborul poate fi anulat. In incercarea de a nu compromite vacantele celor inscrisi, agentia Cocktail Holidays poate schimba compania aeriana si in aceeasi masura si capacitatea avionului. Toate modificarile care au loc in aceste situatii se vor face cu conditia oferirii unor servicii similare din punct de vedere calitativ.

Fly Dubai: Grupul minim este de 10 persoane. In cazul in care numarul turistilor este mai mic, pretul poate fi recalculat sau zborul poate fi anulat. In incercarea de a nu compromite vacantele celor inscrisi, agentia Cocktail Holidays poate schimba compania aeriana. Toate modificarile care au loc in aceste situatii se vor face cu conditia oferirii unor servicii similare din punct de vedere calitativ.

Conditii de plata si penalizare

Conditii de plata & penalizare in caz de anulare se pot descarca pe link-ul: <https://informatiicalatorie.cocktailholidays.ro/conditii-plata-penalizare> .

Eventuale evolutii ale pretului

Preturile agreeate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de hoteluri sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada de timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

Preturile pachetelor Cocktail Holidays sunt valabile pentru cetatenii romani. Pentru turistii de alta nationalitate, fara carte de rezidenta in Romania, tarifele pot fi diferite si trebuie verificate punctual cu furnizorul.

Eventuale evolutii ale pretului

Preturile agreate la incheierea contractului pot sa creasca sau sa scada in functie de anumiti factori obiectivi.

Cresterile de pret sunt influentate de cresteri ale cursului de schimb, cresteri ale pretului petrolului, cresterea taxelor de survol, etc. In cazul unei cresteri de pret mai mare de 8%, clientul poate rezilia contractul fara a plati penalizari de retragere.

Scaderile de pret pot fi datorate unor promotii facute de hoteluri sau de catre agentia organizatoare. Aceste reduceri sunt limitate pentru o anumita perioada de timp si pentru un anumit numar de locuri. Promotia poate fi intrerupta inainte de terminarea perioadei de valabilitate fara obligatia din partea organizatorului de a anunta epuizarea locurilor puse in vanzare.

In acelasi timp agentia organizatoare nu are obligatia de a reduce pretul conform promotiei, pentru clientii care au achizitionat anterior acelasi pachet, dar la un pret mai mare.

Preturile pachetelor Cocktail Holidays sunt valabile pentru cetatenii romani. Pentru turistii de alta nationalitate, fara carte de rezidenta in Romania, tarifele pot fi diferite si trebuie verificate punctual cu furnizorul.

Mijloace de transport

In cazul pachetelor de servicii care cuprind si transportul cu avionul (zbor regulat sau zbor charter), agentia de turism organizatoare nu este raspunzatoare de eventuale modificari ale orelor de plecare si sosire.

Daca transportatorul este raspunzator de aceste decalaje va acorda asistenta turistilor conform Regulamentului EC 261 din 2004 al Parlamentului European implementat prin HG1912 / 2006. Prima si ultima zi din sejur nu sunt considerate zile de turistice, fiind zile de transport.

Orele de plecare si sosire sunt informative, ele pot fi modificate de transportator cu un aviz prealabil.

Sosirea la aeroport se recomanda a se face cu min. 3 ore inainte de ora imbarcarii. Prezentarea biletului de avion este obligatorie.

Bagajele permise pentru calatorie sunt: 1 bagaj de cala si 1 bagaj de mana pentru fiecare pasager. Fiecare membru al familiei are dreptul la o singura piesa de bagaj de cala si nu se admite cumularea greutatii bagajelor per familie. Infantul 0-1.99 ani nu are loc in avion.

Mai multe detalii referitoare la conditiile de bagaje ale fiecarei companii aeriene le puteti gasi aici: <https://informatiicalatorie.cocktailholidays.ro/politica-bagaje/>

Asistenta turistica

Cocktail Holidays asigura un reprezentant local, pe durata sejurului. El se ocupa de primirea clientilor la aeroport, urmareste ca serviciile sa fie conforme cu voucherul primit si comandat de client, se preocupa sa remedieze eventualele neconcordanțe, prezinta destinatia si excursiile optionale, face inscrieri la excursiile optionale pentru cei care doresc.

Excursii optionale

Lista excursiilor optionale poate fi solicitata de la agentul de turism. Acestea pot fi rezervate la destinatie prin reprezentantul local al agentiei organizatoare. De regula, excursiile optionale sunt organizate de partenerul local si sunt recomandate ca servicii sigure, dar calatorul nu are obligativitatea de a le achizitiona de la acesta.

Preturile excursiilor depind de nr. turistilor inscrisi si pot fi mai mari decat cele existente la receptia hotelului sau alte agentii locale. Diferentele de pret cuprind plecare / intoarcere direct de la / la hotel, servicii de ghid (eventual lb. romana).

Agentia de turism organizatoare nu este responsabila pentru reclamatii referitoare la excursiile optionale organizate local. Toate acestea se rezolva la fata locului.

Informatii despre sejur

Informatiile detaliate despre Sejur vor fi inmanate turistilor inainte de plecare si vor cuprinde urmatoarele puncte:

- Detalii partener extern – nume, persoana de contact, telefon;
- Detalii reprezentant Cocktail Holidays la destinatie – nume, telefon;
- Detalii Reprezentant Cocktail Holidays in aeroport Romania – nume, telefon;
- Orar de zbor actualizat (daca este cazul).

Informatii utile

- Camerele sunt distribuite de receptie, iar cazarea in prima zi si predarea in ultima zi se va face in functie de politica orara a fiecarui hotel si in functie de disponibilitatile de moment (in general cazarea se face dupa ora 14:00, iar predarea camerei se efectueaza pana in ora 12:00);
- Tipul de camera se solicita de la inscriere. Atentie! Patul dublu (matrimonial) poate fi in unele hoteluri format din doua paturi de o persoana alipite. Al treilea difera in functie de dotarea fiecarui hotel: pat de o persoana, pat pliant sau o canapea.
- Exista hoteluri unde copilul pana la 12 ani este acceptat sa doarma in pat cu parinti si astfel are gratuitate la cazare sau o reducere foarte mare. In mod special pe destinatia Emiratele Arabe Unite, camerele duble sunt pentru 2 adulti, iar copilului nu i se asigura pat suplimentar. Daca in rezervari nu este specificat si pat suplimentar, acesta nu este asigurat de catre hotel, decat contra cost la fata locului si in limita disponibilitatilor in momentul cererii;
- Unii hotelieri solicita garantii si plati suplimentare pentru utilizarea facilitatilor din camera (ex.minibar/frigider, seif, aer conditionat) daca nu este mentionat altfel. Recomandam turistilor, ca in momentul cazarii in hotel, sa solicite la receptie detalii despre aceste costuri suplimentare; la unele hoteluri de 4 si 5 stele se solicita garantie numerar sau card, ce se restituie/deblocheaza la predarea camerei. Aceste sume se blocheaza pentru garantarea platii facilitatilor hotelului;
- Toate unitatile de cazare, precum si mijloacele de transport sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale, care difera de la o tara la alta;
- Tinuta decenta este obligatorie pentru orice cina servita la unul din restaurantele hotelului. Domnii au acces cu pantalon lung si incaltaminte inchisa (nu in pantalon scurt si papuci sau sandale), iar doamnele in tinuta decenta.
- Corectitudinea numelor si a datelor personale ale calatorilor, intra in responsabilitatea agentiei intermediare/ a agentului care a efectuat inscrierea. Orice modificare se taxeaza cu 25€/modificare/rezervare;
- **IMPORTANT!** In perioada Ramadanului, turistii sunt rugati sa nu manance, sa nu bea sau sa fumeze in spatiile publice. Pentru ca musulmanii tin post negru in timpul zilei, pana la apusul soarelui, este o atitudine de respect a nu manca, a nu bea apa sau a nu fuma in fata celor ce postesc. Restaurantele sunt deschise in timpul zilei, dar sunt protejate de privirile celor ce tin post. Barurile servesc bauturi alcoolice dupa apusul soarelui, iar unele cluburi de noapte sunt inchise sau nu au programe de animatie si muzica.

Asigurari:

Prezentul pachet de servicii include: Asigurare privind protectia in caz de insolventa a agentiei de turism organizatoare Seria I 56714 – valabila pana la 02.01.2025 (emisa de Societatea OMNIASIG VIENNA INSURANCEGROUP S.A.)
Detalii: <https://www.cocktailholidays.ro/documente-certificari/insurance-policy-omniasig/>

Aceasta asigurare este valabila doar in cazul in care Cocktail Holidays este agentia organizatoare, iar agentia de unde se achizitioneaza pachetul actioneaza ca intermediar.

Optional, va recomandam sa incheiati asigurarea medicala si storno, Cocktail Travel Protection. Riscurile acoperite, sumele maxim despagubite, si conditiile generale ale produsului de asigurare Cocktail Travel Protection le regasiti pe link-ul: <https://informatiicalatorie.cocktailholidays.ro/servicii/asigurari-de-calatorie/>

Protectia datelor cu caracter personal

Prelucrarea datelor cu caracter personal furnizate de fiecare client, solicitate de prestatorii de servicii (transport, hoteluri, politie de frontiera, companie asigurari, etc), se face cu acordul fiecarui client in parte. Prelucrarea se va face in conformitate cu dispozitiile Regulamentului UE679/2016 in scopul furnizarii serviciilor turistice.